NATIONAL SOFT
Calle 60 No. 301 Int 106 x 5-B, Anexo Centro convenciones SIGLO XXI Prolongación Paseo de Montejo, Colonia Revolución CP 97115.
Mérida, Yucatán México

Tels. (52) (999) 9418641 / 9415077 / 9419286
Tels. Soporte: (52) (999) 94156785 / 9415676

Registros: registros@nationalsoft.com.mx
Soporte Técnico:
soporte.softhotel1@nationalsoft.com.mx

www.nationalsoft.com.mx

MANUAL DE REFERENCIA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

MANUAL DE REFERENCIA DE INSTALACIÓN RÁPIDA DEL SISTEMA HOTELERO

SOFT HOTEL V2.5

National soft de México S de RL de CV.

Bienvenidos a Soft Hotel®.

Gracias por adquirir Soft Hotel®. Este sistema le permitirá controlar las entradas (checkins) de los huéspedes, así como las reservaciones que se generen y el detallado de los movimientos, obteniendo información valiosa sobre la ocupación actual.

Instalar el sistema Soft Hotel®

Procedimiento:

1. Inserte el disco compacto del producto en la unidad lectora de su computadora y automáticamente iniciará la instalación.
2. Seleccione el tipo de instalación que desee realizar, a) Servidor: opción para instalar en la computadora donde residirá la base de datos y a la cual los demás equipos se conectarán; b) Cliente: seleccione esta opción si la computadora donde va a instalar se conectará a una maquina servidora (en red) para obtener la información; c) Mysql-Myodbc: opción para instalar, reparar o desinstalar mysql o myodbc (manejadores de la base de datos) de su computadora.

Instalador de Soft Hotel® 2011 - 2.5.0 Ilimitado
Versión
Elija la versión para instalar.
NATIONAL SOFT
Seeccione la versión a instalar :
Soft Hotel 2.5 [Servidor] (Computadora en la cual se instalará la base de datos)
Soft Hotel 2.5 [Cliente] (Estación que se conectará al Servidor)
Pulse 'Siguiente' para continuar.
< Atrás
Siguiente >
Salir

3. Lea el texto de la licencia y acepte los términos de licencia para continuar. Si no acepta los términos de licencia y hace clic en el botón “No estoy de acuerdo” el programa de instalación lo cancelará y ya no se instalará Soft Hotel 2.5.
4. Una vez finalizada la instalación, se deberá haber creado el grupo de programas “Soft Hotel 2.5” en el menú de Windows®: Inicio/Programas/Soft Hotel 2.5. También se habrán creado los iconos de acceso directo en el escritorio de Windows®.
5. Al terminar la instalación del sistema Soft Hotel® inicie el sistema, ya sea a través del grupo de programas o desde el acceso directo en el escritorio. El asistente de configuración de Soft Hotel 2.5 se debe iniciar. En la siguiente sección se indica el proceso ha llevar en el asistente de configuración al instalar en el servidor.

NOTA: Si este programa lo instaló en Windows vista o Windows 7, al ejecutarlo deberá hacer clic derecho sobre el acceso directo y seleccionar la opción “Ejecutar como administrador”, para que así el sistema pueda trabajar de manera eficiente.

MANUAL DE REFERENCIA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

¿Puedo solicitar modificaciones o mejoras del sistema de acuerdo a mis necesidades?

Si. Las solicitudes de modificaciones al sistema son cotizadas. Como usuario tiene la decisión final de aceptar o no la cotización.

¿Al momento de actualizar de versión se pierde la licencia del sistema o la información?

Si, al ser una nueva versión se requiere de una nueva licencia para el sistema.

¿Al desinstalar el sistema se desinstala la base de datos?

No. Al desinstalar el sistema las bases de datos que se crearon se conservan, de esta manera no se pierde la información del sistema.

¿Es necesario registrar en cada PC el lector de huellas digitales a utilizar en caso de tener el módulo de seguridad con huellas?

No. El registro de los lectores que serán utilizados se puede realizar en una sola PC. Al registrar los lectores estos son reconocidos en cada PC donde esté instalado el sistema. El sistema solo funciona con lectores proporcionados por National Soft®

¿No me permite instalar el MySQL5?

Verifique si tiene un firewall activado, en ese caso debe configurar el acceso al puerto 3306 para que pueda instalarse y funcionar el servidor, o deshabilitar el firewall.

¿Cómo instalar una revisión del sistema? (Actualizar misma versión)

Procedimiento:

1. Cierre todas las aplicaciones del sistema Soft Hotel.
2. Como medida de seguridad, realice un respaldo de la información que contiene en ese momento en el sistema Soft Hotel®, Utilerías / Respaldar Base de datos, en esta pantalla seleccione la ubicación donde desea que se guarde el respaldo de la información, se recomienda que sea en una ubicación diferente a donde se encuentre instalado el sistema. Presione el botón ejecutar. Esto le creara un archivo con terminación .sql.
3. Ejecute el archivo de actualización que corresponda a su versión y limite de habitaciones, siga las instrucciones del asistente de instalación.
4. Al momento de ingresar al sistema, es muy probable que le indique el mensaje ‘ACTUALIZANDO BASE DE DATOS, ESPERE UN MOMENTO...’, esto es un procedimiento normal que el sistema realiza para que su base de datos funcione de manera adecuada con la nueva revisión del sistema.
5. Ingrese a Ayuda / Acerca de…, en esta pantalla podrá verificar la versión y la revisión del sistema.

Nota: *Las marcas mencionadas en este documento son marcas registradas de sus respectivas compañías.*

National soft de México S de RL de CV.

Preguntas frecuentes acerca del sistema:

No me permite registrar el sistema

1. Si el número de control está inactivo o no existe, debe comunicarlo a registros@nationalsoft.com.mx proporcionando el número de control y contraseña en el correo, así como una imagen digital de la factura.
2. Verifique que los datos de empresa capturados en el sistema, sean los mismos que se proporcionaron en un registro anterior.
3. Verifique que el límite de habitaciones del sistema corresponda al límite solicitado en la compra de su licencia.

¿Cuáles son los requisitos mínimos?

Windows XP SP2.
Procesador Intel Celeron 2.5 GHZ.
Memoria Ram de 256MB.
Espacio de 40 MB libres en disco duro.
Monitor con resolución 1024 x 768 pixeles.
Lector CD (para poder ejecutar el cd).

¿Hay renovaciones anuales?

Aproximadamente cada año se libera una nueva versión del sistema, con mejoras y nuevas funcionalidades. La renovación tiene un costo, pero como usuario no está obligado a renovar el sistema, aunque es recomendable para que se beneficie de las mejoras.

¿En cuántas máquinas puedo instalar el sistema?

Se puede instalar en varias PC´s, siempre y cuando el ancho de banda de la red lo permita y la maquina que fungirá como Servidor soporte las peticiones de conexión.

¿Puedo cambiar los datos de la empresa una vez registrado?

Sí, pero al hacerlo la licencia se invalida debido a que el registro está ligado a sus datos de empresa.

¿Cómo protejo el sistema contra malos manejos?

Estableciendo perfiles para los usuarios, de esa manera se define a que funcionalidades del sistema tiene acceso cada usuario. Para configurarlo entre a Seguridad->Perfiles de usuarios.

¿Cuento con apoyo de soporte?

Si. Cuenta con soporte vía e-mail, cliente de mensajería instantánea y telefónica

MANUAL DE REFERENCIA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

Asistente de configuración de Soft Hotel 2.5

Al ejecutar el sistema Soft Hotel® e identificarse que no se ha realizado la configuración de conexión, se abre el Asistente de configuración, con el cual se configuran los parámetros de conexión y para el caso del servidor se instala el manejador de la base de datos MySQL5.

Asistente de configuración
Configuración Inicial del sistema
01/06/2010
Bienvenido al asistente de configuración de SOFTHOTEL 2.5
Este asistente le permitirá:
· Configurar su conexión a su servidor de datos.
· Instalar el servidor de base datos.
· Instalar la base de datos del sistema.
· Recuperar información de una versión anterior del sistema.
El servidor de Base de Datos MySql.
El Servidor de Datos, es una aplicación que le permite trabajar con la base de datos del sistema, proporcionado una mayor nivel de seguridad en cuanto a la integración y resguardo de su información.
Es importante instalar esta aplicación en donde se desea tener la base de datos del sistema.
Para iniciar el proceso de configuración presione el boton 'Siguiente'.
Siguiente
Salir

En la pantalla de bienvenida se indican las funcionalidades del asistente. Para continuar hacemos clic en el botón “Siguiente”.

Asistente de configuración
Configuración Inicial del sistema
01/06/2010
Tipo de Instalación - Avanzado
Estación
Servidor
¿Cuenta con algún servidor de datos MySQL5.0, instalado?
Si. Ya tengo instalado un servidor de datos.
No. No he instalado el servidor de datos. Es la primera instalación del sistema.
¿Desea realizar la instalación del Servidor de Datos MySQL5?
Si. Si deseo realizar la instalación. (Recomendado)
No. No deseo realizar la instalación
INICIAR INSTALADOR
Anterior
Siguiente
Salir

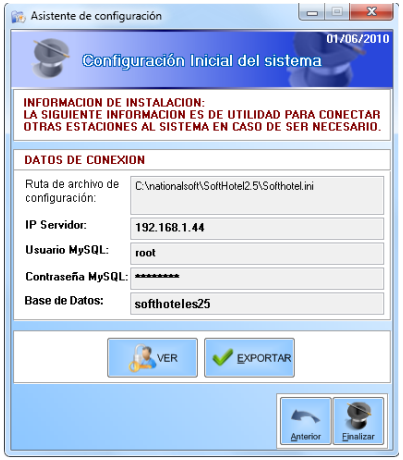
Al detectarse que el tipo de instalación fue ‘Servidor’, el asistente nos permite instalar el servidor de la base de datos MySQL5, por default la opción “No he instalado el servidor de datos. Es la primera instalación del sistema” se encuentra seleccionada, al igual que la opción “Si deseo realizar la instalación. (Recomendado)”, con lo cual proseguimos a hacer clic sobre la opción “INICIAR INSTALADOR”. Al iniciar el instalador se abre la pantalla de instalación del servidor de datos MySQL5.

Instalador de Soft Hotel® 2011 - 2.5.0 Ilimitado
SOFT Hotel
Bienvenido al Instalador de Soft Hotel® 2011 - 2.5.0 Ilimitado
Este programa le permitirá instalar Soft Hotel® 2011 - 2.5.0 Ilimitado en su disco duro.
Se recomienda que cierre todas las aplicaciones antes de continuar.
< Atrás
Siguiente >
Salir

En la pantalla de instalación del servidor de datos MySQL5 sólo es necesario hacer clic en el botón “siguiente” durante este proceso, para que de esa manera quede instalado. Una vez finalizado la instalación del servidor de datos MySQL5, en el asistente de configuración hacemos clic en el botón “Siguiente” para proseguir a configurar los datos de conexión.

National soft de México S de RL de CV.

En esta pantalla se configuran los datos de conexión de la computadora servidor, estos datos vienen pre-cargados, por lo que sí el servidor de datos MySQL5 se instaló a través del asistente no es necesario modificarlos, con lo cual se prosigue a hacer clic al botón "PROBAR", con esto se verifica la conexión al servidor de datos, si la prueba es exitosa nos indica el mensaje conexión válida y se habilita el botón "INSTALAR", al hacer clic en este botón se procede a realizar la instalación de la base de datos. Una vez finalizada la instalación de la base de datos un mensaje de confirmación se despliega, posteriormente el asistente nos permite recuperar un respaldo si así lo deseamos, por default la opción de "No. No deseo recuperar ningún respaldo" esta seleccionada, por lo cual hacemos clic en el botón "siguiente" y se despliega los datos de conexión del proceso que hemos llevado a cabo.



Esta pantalla nos muestra los datos de conexión que hemos configurado, permitiendo exportar esta configuración, para posteriormente importarla al momento de configurar las estaciones si así se desea.
Con esto se finaliza la configuración del servidor de datos y los parámetros de conexión. Para salir basta con hacer clic en el botón "Finalizar".
Ejecute el sistema Soft Hotel®, un mensaje indicando que su computadora va a registrarse como servidor es desplegado, confirme para ingresar al sistema.

NATIONAL SOFT
MANUAL DE REFERENCIA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

Registrar (Activar) el sistema Soft Hotel®

Ingresar al sistema Soft Hotel®. En el menú: configuración / Licencia / Registrar SoftHotel®.

Número de control: Este número es proporcionado por el distribuidor del sistema, es único y se utiliza para tener acceso a registrar el sistema. Ejemplo: SH1.1MX15209DEMO.
El número de control puede localizarlo físicamente en la parte interna de la cuja de su producto.
Contraseña: La contraseña es una palabra clave asignada que se le entrega junto con su número de control.

Registro Online:
Presione el botón **ONLINE** haga clic en botón Siguiente, ingrese los datos que se requieren: 'Fecha de Compra', 'Número de Factura' y 'Distribuidor' haga clic en botón Siguiente, aparecerá una ventana de información. Tiene dos campos que se necesitan ingresar claves para la activación, el 'Número de control principal' y 'Contraseña Principal', estas claves vienen dentro de la caja de CD de instalación, ingréselos, haga clic en siguiente seleccione el tipo de licencia y de clic en enviar.

Registro Offline:
Se requerirá el 'Número de control principal' y 'Contraseña Principal', que viene dentro del paquete del CD de instalación, deberá entrar a la página http://www.nationalsoft.com.mx, busque el menú 'Registro de Licencias', escriba el número de control y contraseña; luego presione el botón "Iniciar", el sistema de registros verificara la información proporcionada para poder proseguir en caso de que la información sea correcta. Seleccionar la ubicación del Archivo Offline, y presione el botón "Enviar". Espere que el sistema valide la licencia, el cual al terminar enviará a la cuenta de correo electrónico la licencia principal.
Teniendo la licencia principal, haga clic en el botón 'Ya tengo mi licencia', coloque el número de licencia principal donde se indica, y haga clic en 'Registrar'.

Cuando se active la licencia de manera ONLINE/OFFLINE aparecerá un mensaje de confirmación.

No me permite modificar el límite de habitaciones del sistema

No es posible modificar el límite de habitaciones del sistema. El instalador esta generado con el límite de habitaciones internamente. Si desea puede solicitar a su distribuidor un nuevo instalador que corresponda al límite de habitaciones que desea registrar. Cabe mencionar que su licencia está ligada al límite de habitaciones, por lo que cambiar de límite implica un costo de actualización en el límite de habitaciones.

National soft de México S de RL de CV.